

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 23 24

ACTION-HABITATION DE QUÉBEC

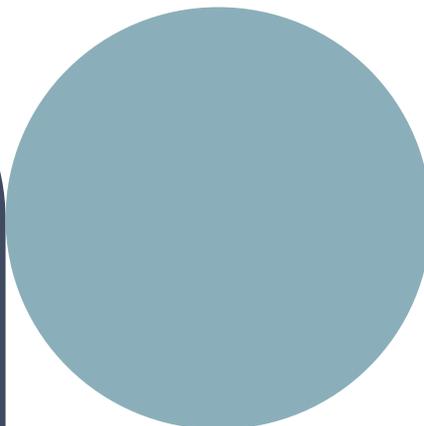
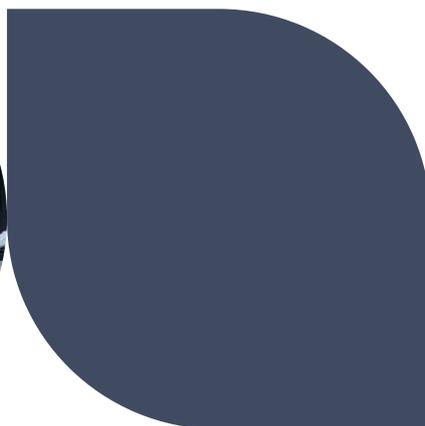


Action —  
Habitation

---

# TABLES DES MATIÈRES

2	Table des matières
3	Mot du président et du coordonnateur général
4	L'organisation
5	Gouvernance
6	Portrait de la clientèle
7	Faits saillants de l'organisation
9	Demandes au service à la clientèle
10	Gestion courante
11	Bilan par service
19	Partenaires de développement
21	Représentations, recherche et concertation
22	Fonds d'action en habitation sociale (FAHS)
23	Pistes d'action 2024-2025



---

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU COORDONNATEUR GÉNÉRAL

On dit que la part du rêve est indispensable pour construire le réel. En 2020, l'année de la pandémie, le premier ministre du Québec décrétait que les services de logements sociaux et communautaires étaient maintenant considérés comme des services essentiels. Une victoire pour notre milieu!

Action-Habitation se retroussait alors les manches et débutait l'un des plus importants chantiers de son histoire pour faire face au manque criant de logements, planifier la relève et pérenniser l'entreprise, dans un contexte de crise climatique et de vulnérabilité extrême de la population.

Refonte complète de la structure organisationnelle avec la création d'un comité de coordination composé de sept personnes chapeautant différents services pour nos membres, le renforcement du service à la clientèle, une équipe de gestion interne réunissant les ressources humaines, communications et finances de l'organisation, des plans de formation en gestion des ressources humaines et en gestion numérique, la consolidation des services, la bonification de l'amélioration continue, etc. Passant de la très petite entreprise (TPE) à la petite et moyenne entreprise (PME) grâce à une forte croissance, cette refonte s'imposait.

Un autre changement majeur, soulignant la force collective de l'entreprise, est la révision complète de la politique établissant les conditions de travail d'Action-Habitation. Un processus réalisé par un comité élu démocratiquement, avec l'ensemble des conditions accepté à l'unanimité par les employés. La réflexion se poursuit puisque d'importants travaux sont en cours en vue d'une mise en place d'un régime de retraite à prestations déterminées à partir du 1er février 2025.

Nous souhaitons cette année que notre mot partagé mette l'accent sur ce grand chantier de refonte organisationnelle, considérant son importance pour l'avenir de notre entreprise collective.

L'écrivain Philip Roth disait que la route de l'enfer est pavée de travaux en cours. Rappelons que tout ce travail s'est réalisé pendant une année d'agrandissement et de rénovation complète des bureaux, tout en poursuivant notre prestation de services et le développement de nombreux projets immobiliers diversifiés dans un univers où le logement est perçu comme un luxe par certains, non pas encore comme un service essentiel. Salutations à ceux et celles qui se retroussent les manches, rêvent avec nous et nous permettent de nous projeter dans le réel, particulièrement aux collègues d'Action-Habitation et à nos partenaires de première ligne.

**Pierre Moreau**  
Président

**Réjean Boilard**  
Coordonnateur général

---

*La part du rêve est indispensable pour construire le réel.*

---

# L'ORGANISATION

## Mission

Améliorer les conditions d'habitation des ménages à faible ou modeste revenu et favoriser l'inclusion sociale.



## Valeurs

### Inclusion

Créé par et pour tous

### Pérennité

Un legs durable  
pour tous

### Innovation

Le mieux pour tous



## Territoire

Québec – Portneuf – La Jacques-Cartier – La Côte-de-Beaupré – Île d'Orléans – Charlevoix

---

# GOVERNANCE

Action-Habitation se distingue de plusieurs entreprises par son fonctionnement en autogestion. Les employés prennent en charge collectivement la gestion et l'organisation du travail. Ils occupent une place prépondérante sur le conseil d'administration (C.A.). Les clients-membres (COOP et OBNL d'habitation) ont également des voix sur le conseil. L'entreprise d'économie sociale s'assure ainsi de répondre aux besoins de ses membres travailleurs et de la collectivité qui sont tous bien représentés.

Une dizaine de bénévoles participent de près à la vie démocratique en siégeant sur le C.A. et divers comités. Plus de 400 bénévoles participent à la saine gouvernance des OBNL et des coopératives d'habitation qui sont membres d'Action-Habitation. Pour bien les accompagner, des employés organisent et participent aux rencontres des membres des C.A. et à certaines activités qui stimulent la vie démocratique de chaque groupe.

## Structure du C.A.

### 7 membres élus annuellement :

- 4 membres employés
- 1 membre OBNL d'habitation
- 1 membre COOP d'habitation
- 1 membre d'office (Un Toit En Réserve)

## C.A. 2023-2024

### Président :

Pierre Moreau, Un Toit En Réserve,  
membre d'office

### Vice-président :

Réjean Boilard, Action-Habitation

### Trésorier :

Roger DeBlois, Villa des Bosquets

### Secrétaire :

Daniel Dorval, Action-Habitation

### Administrateur :

Bruno Dion, Action-Habitation

### Administratrice :

Manon Turcotte, Action-Habitation

### Membre COOP :

Vacant

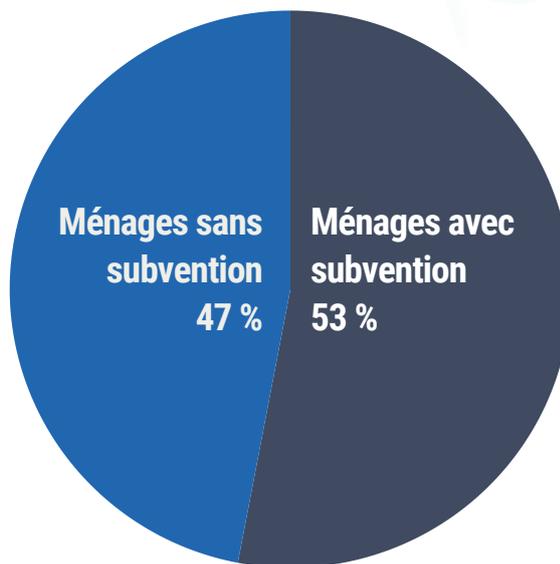
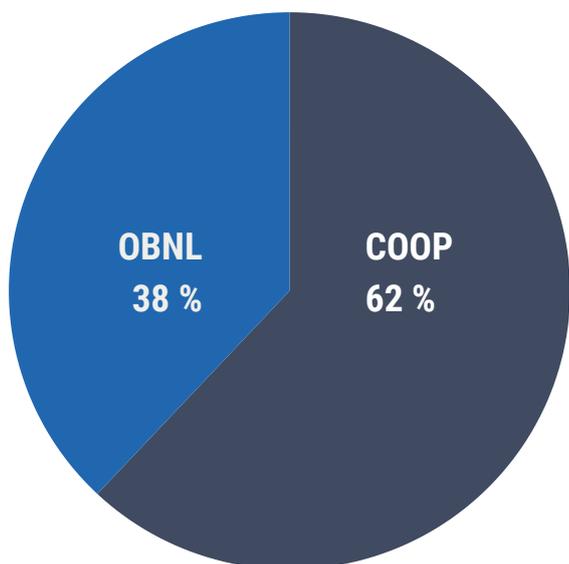
- Les membres du C.A. ont tenu quatre assemblées ordinaires en 2023-2024.
- L'assemblée générale d'Action-Habitation s'est tenue le 25 mai 2023.  
45 membres sur 122 étaient présents, pour un taux de participation de 37 %.

## Comité de coordination

Les personnes coordonnatrices d'Action-Habitation tiennent des rencontres régulières sur les opérations internes, les suivis budgétaires et tout autre sujet ou projet ayant un impact stratégique sur l'organisation.

Le comité a tenu 14 rencontres en 2023-2024 (une rencontre minimalement à tous les mois).

## PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE



	Unités OBNL	Unités COOP	Total
Familles	885	1179	2064
Aînés	888	136	1024
Avec besoins particuliers	684	0	684
<b>Total</b>	<b>2457</b>	<b>1315</b>	<b>3772</b>

# FAITS SAILLANTS DE L'ORGANISATION

## Agrandissement par « en dedans »

Des travaux permettant d'offrir plus de confort aux employés et d'augmenter le nombre de postes de travail ont commencé en septembre 2023, pour prendre fin en mai 2024. Prolongement de la mezzanine pour onze postes de travail supplémentaires, nouveau système de ventilation, amélioration de l'éclairage, réaménagement de plusieurs espaces de travail, rafraîchissement des aires de circulation (peinture, nouveau revêtement de sol), etc. Plusieurs relocalisations temporaires de bureaux et coups de marteaux ont été gérés, sans qu'aucun service n'ait été interrompu! Bravo à l'équipe responsable de la logistique et merci aux employés pour leur patience.



## Révision de la Politique des conditions de travail

Un grand chantier accompli cette année est celui menant à la révision de la Politique des conditions de travail. Ce dossier est devenu prioritaire avec la croissance que l'organisation connaît. Le principe d'autogestion d'Action-Habitation a été en tout point respecté : ce sont des employés, élus par les collègues, qui ont analysé les besoins et les conditions avec une ressource externe spécialisée pour ensuite proposer une série d'améliorations. La Politique révisée a été adoptée à l'unanimité. Un exercice démocratique et rassembleur, réalisé avec rigueur.

HORAIRE  
TÉLÉTRAVAIL  
VACANCES  
EMBAUCHE  
MALADIE  
TRANSPORT  
FRAIS DIVERS  
CONGÉS  
TEMPS COMPENSÉ  
SUPPLÉMENTAIRE

Un régime de retraite à prestations déterminées est sous analyse par un comité de travail. Une présentation à l'ensemble de l'équipe doit avoir lieu en avril 2024 pour connaître l'intérêt et possiblement adopter ce grand changement.

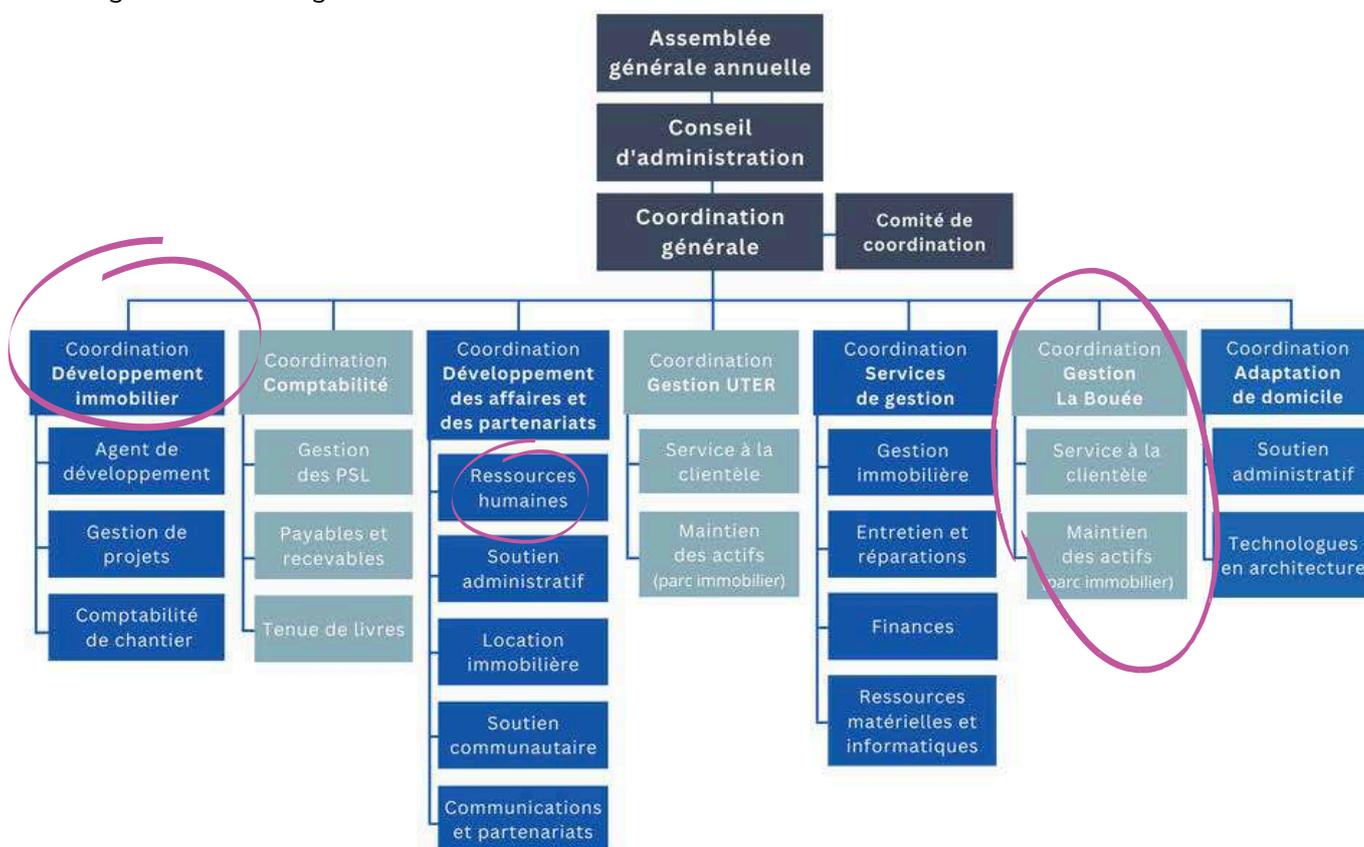
## Lancement de l'Intranet

À la fin de l'automne dernier, nous étions heureux de présenter l'Intranet d'Action-Habitation à l'ensemble des employés. Cette plateforme rassemble tous les documents corporatifs et nouvelles (formelles et informelles) sur l'entreprise, les équipes et les collègues. Ce nouvel outil facilite les communications et peut rapidement évoluer en fonction des besoins.

## Des changements à la structure interne

Action-Habitation a poursuivi ses changements internes pour mieux appuyer et répartir les équipes, améliorer sa prestation de services et répondre aux nombreux défis liés à la crise du logement.

- Le poste de conseiller.ère en ressources humaines a été créé pour qu'une personne puisse prendre en charge le recrutement, l'accueil, la formation et l'amélioration continue des employés.
- Une coordination pour la gestion immobilière de La Bouée a été mise sur pied en vue des nombreux projets qui seront sous peu livrés. Il s'agit d'un investissement important des ressources, pour que la gestion immobilière reste proactive, malgré une multiplication très rapide du nombre d'unités à gérer en très peu de temps.
- Le coordonnateur adjoint au développement a pris la tête de l'équipe, permettant au coordonnateur général, qui portait deux chapeaux, de se concentrer sur les activités générales de l'organisation.



## Activité bénévole et rassembleuse

Des employés d'Action-Habitation ont participé à la Guignolée des médias 2023. Près de 1 400 \$ amassés dans le pur plaisir, malgré le froid, pour des comptoirs alimentaires et les paniers du temps des Fêtes. À revivre assurément!



## Transformation numérique

Action-Habitation est accompagnée depuis 2022 par une firme externe pour simplifier et uniformiser les façons de faire, ainsi que les outils de travail. En 2023, deux séries de quatre ateliers ont été offerts à toutes les équipes de travail pour partager des trucs et mieux connaître les applications Microsoft 365. Des capsules rappels sont prévues à l'agenda, ainsi que quelques séances d'information pour les nouveaux employés. Des aide-mémoire peuvent être consultés en tout temps.

Un objectif important de la transformation numérique est la révision et la création de tableaux de bord permettant d'améliorer les suivis et l'analyse des services. Des ateliers exploratoires ont permis de confirmer la voie à prendre. La prochaine année servira à créer de nouvelles grilles de suivis, principalement en gestion immobilière.



## Formations en constante croissance

Action-Habitation encourage le développement des compétences et connaissances

Outre les ateliers sur les applications Microsoft 365, une formation en deux volets sur la gestion du stress a été offerte à l'ensemble des employés. Les membres du comité de coordination ont participé à des ateliers et reçu de l'accompagnement individuel en gestion. Un partenaire spécialisé dans l'accompagnement de personnes multiéprouvées a rencontré l'équipe de conseillers en gestion immobilière pour confirmer les façons de faire lors d'échanges parfois complexes avec des clients vivant des situations difficiles.

## Loi 25 sur la protection des renseignements personnels

Une firme d'avocats a accompagné Action-Habitation l'automne dernier pour s'assurer que les façons de faire respectent les nouvelles dispositions de la Loi 25. Des ajustements doivent encore être apportés, ceux-ci se font selon les échéanciers exigés.

---

## DEMANDES AU SERVICE À LA CLIENTÈLE



**12 000**  
DEMANDES  
TÉLÉPHONIQUES



**5 400**  
VISITES À  
NOS BUREAUX

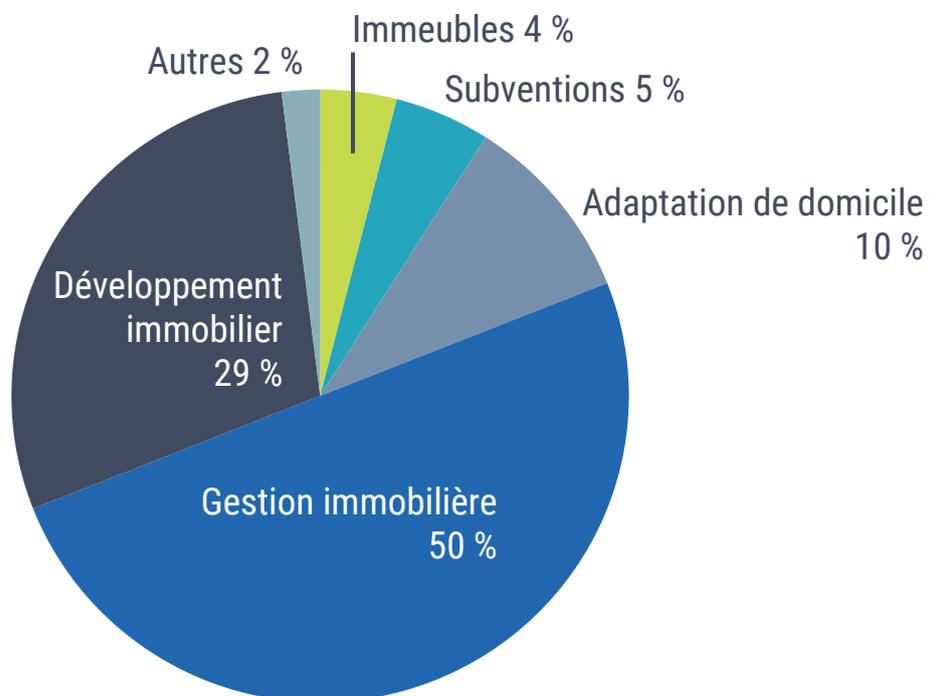


**2 500**  
DEMANDES  
EN LIGNE

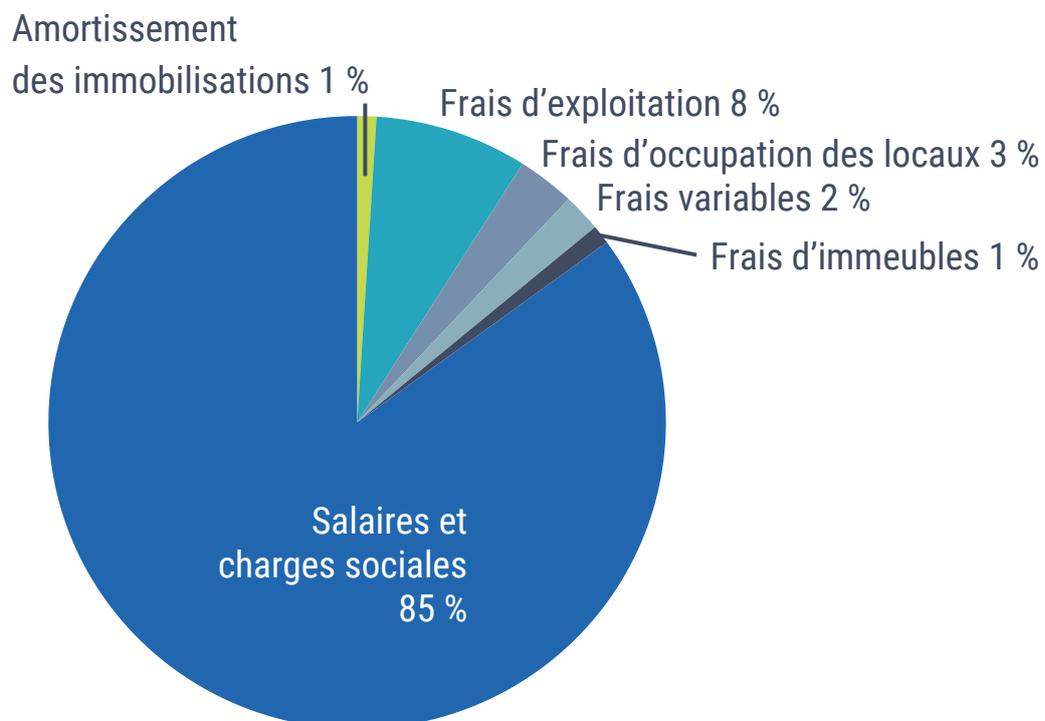
Le nombre de demandes d'information augmente légèrement, mais les accompagnements sont plus longs et complexes depuis le début de la pandémie. Nous observons que le contexte économique et le manque de ressources dans le réseau de la santé et des services sociaux rend la clientèle très vulnérable, sans filet de sécurité. Le financement gouvernemental pour soutenir la mission globale d'Action-Habitation a été bonifié dans les dernières années. Il demeure bienvenu, mais malheureusement insuffisant avec les besoins criants.

# GESTION COURANTE

## Produits



## Charges



---

# BILAN PAR SERVICE

## Gestion et location immobilières

**Mandat principal : appuyer les administrateurs des OBNL ou coops d'habitation dans une saine gestion des immeubles et améliorer la qualité des services des locataires.**

Ce fût une année très chargée pour les conseillers en gestion immobilière et l'équipe de la location avec la forte augmentation des demandes de logement et la grande vulnérabilité de plusieurs locataires ayant peu ou pas de liens avec le réseau de la santé et des services sociaux débordé.

- Des procédures ont été révisées, principalement en location immobilière, pour simplifier la gestion des demandes et le processus de location.
- Le mentorat, instauré l'an dernier au sein de l'équipe en gestion immobilière, permet de préparer la relève et de donner un grand coup de main aux conseillers. Cette pratique fait désormais partie des façons de faire de l'équipe qui comptait deux conseillères adjointes à la fin de l'année.

Un poste d'adjoint.e à la coordination sera créé dans un avenir rapproché pour faciliter le transfert de connaissances et les suivis quotidiens auprès des conseillers.

## Comptabilité

**Mandat principal : gérer les finances des OBNL et coops d'habitation qui ont un contrat de gestion avec Action-Habitation.**

Nous observons une consolidation des connaissances et de l'expertise au sein de l'équipe. Un poste d'adjoint.e à la coordination a été confirmé en septembre dernier. La précieuse ressource participe à la formation des nouveaux employés, à l'amélioration des processus et devient la répondante principale auprès des collègues vivant des problèmes opérationnels.

Le virage sans papier, très avancé, et l'implantation graduelle du système des payables ont permis d'augmenter considérablement la productivité de l'équipe, ainsi que la gestion interne. Le télétravail est dorénavant possible pour les technicien.ne.s en tenue de livres.

**Objectifs pour l'année à venir :** rehausser les standards en contrôle-qualité, poursuivre le transfert des connaissances entre collègues et toujours améliorer les processus de travail.



## Soutien communautaire

**Mandat principal : prévenir l'instabilité résidentielle et l'isolement en assurant une présence dans les immeubles des clients-membres, encourageant le vivre-ensemble et référant des locataires vers des ressources communautaires ou publiques.**

De nouvelles personnes ont joint l'équipe en soutien communautaire qui comptait trois intervenants à temps plein ainsi qu'un stagiaire en fin d'année financière. Plus d'activités collectives ont pu voir le jour pour favoriser le vivre-ensemble. Le contexte économique difficile, les anxiétés exacerbées depuis la pandémie, la crise du logement et deux sinistres dans deux milieux de vie ont toutefois multiplié les interventions individuelles. Beaucoup de temps doit être consacré à accompagner des personnes vulnérables dans la recherche de ressources leur assurant une stabilité et un filet de sécurité.

### Activités collectives 2023-2024 :

Ateliers de peinture  
Cafés-rencontres  
Cuisine communautaire  
Party hot-dog  
Cafés de Noël  
Soupers de fin d'année  
Atelier de confection de cartes  
Rencontres de locataires, etc.



Des affiches d'information et de promotion d'activités de l'équipe en soutien communautaire.

Petit souvenir de l'inauguration du jardin communautaire au milieu de vie Saint-Paul-Apôtre. Zol Zanetti, député de Jean-Lesage, était sur place pour rencontrer les locataires et apprécier les nouveaux aménagements. Merci à l'Assemblée nationale et la Ville de Québec de leur précieuse contribution.

**Objectifs pour l'année à venir :** consolider l'équipe en soutien communautaire, concevoir les calendriers d'activités annuels avec les locataires et toujours augmenter le nombre d'activités collectives, ainsi que le taux de participation.

**De précieux partenaires, qui connaissent bien les réalités des locataires, travaillent étroitement avec l'équipe en soutien communautaire pour faciliter le vivre-ensemble dans plusieurs milieux de vie.**

Principaux partenaires 2023-2024 :

- Association pour l'intégration sociale de la région Québec (AISQ)
- Carrefour familial des personnes handicapées (CFPH)
- Centre Communautaire l'Amitié
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre multiethnique de Québec
- Centre R.I.R.E 2000
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Clés en main (CEM)
- Coopérative de solidarité de services à domicile de Québec
- Entraide Agapè
- L'Amarrage
- L'Archipel d'Entraide
- Le Rempart
- Les Petits Frères de Québec
- Le Verger
- L'Inter-Elles
- Maison Marie-Frédéric
- Maison pour femmes immigrantes de Québec
- Mères et Monde
- OCÉAN
- Pech
- Portage
- Solidarité Familles
- YWCA Québec

## Travaux d'entretien et de réparation

**Mandat principal : gérer les demandes d'entretien, de réparation et de travaux pour les habitations sociales et communautaires.**

Deux sinistres dans deux milieux différents ont occupé l'équipe déjà très sollicitée par les demandes régulières et les grands projets de rénovation. Malgré ces enjeux, de nouvelles procédures, renforçant les processus, ont pu être implantées.

La liste des sous-traitants et des critères de sélection a aussi été mise à jour. Ce changement permet d'avoir accès à plus de ressources, notamment lors des urgences en dehors des heures régulières de travail.

Il est prévu qu'une personne supplémentaire se joigne à l'équipe pour mieux répartir les tâches et consolider les services. Nous analyserons les besoins dans la prochaine année.

Pour l'année 2023-2024 :



**2 866**

UNITÉS EN CONTRAT POUR LA  
GESTION DE L'ENTRETIEN ET  
DES RÉPARATIONS



**4 502**

DEMANDES TRAITÉES  
(SINISTRES, RÉPARATIONS,  
ET ENTRETIENS)



Des subventions importantes de la SCHL ont été obtenues en 2021 pour des rénovations majeures à effectuer sur quelques années dans des coopératives d'habitation. Plus de la moitié des projets étaient terminés à la fin 2023. Ce sera mission accomplie en 2024!

## Financement difficile pour les rénovations majeures

La préservation du parc immobilier est essentielle pour offrir des logements sécuritaires et de qualité, mais également un parc collectif en santé aux générations futures. L'équipe met beaucoup d'effort avec le service du développement à obtenir du financement pour des projets de rénovation majeure. Les programmes sont peu nombreux, les règles sont complexes et les montants alloués sont minces pour répondre aux besoins réels.

## Adaptation de domicile

**Mandat principal : concevoir les plans et superviser l'adaptation de domicile, principalement pour des personnes indemnisées par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) et la Commission des normes, de l'équité et de la santé et de la sécurité au travail (CNESST).**

Les projets en adaptation de domicile foisonnent pour cette équipe reconnue par les partenaires à travers le Québec. La conception des plans et devis a été révisée, optimisant et uniformisant ainsi les façons de faire.

Une technologue en architecture est entrée en poste à la fin de l'année. Une personne supplémentaire permettrait de répondre à la demande toujours croissante. Le recrutement reste un enjeu, puisque l'adaptation de domicile est encore méconnue et sous-estimée.

**Pour l'année 2023-2024 :**



**139**

MANDATS RÉPARTIS  
AU SEIN DE L'ÉQUIPE



**19** NOUVEAUX

**37** TERMINÉS EN  
COURS D'ANNÉE



Quelques projets 2023-2024 en adaptation de domicile

Soulignons une plus grande disponibilité des entrepreneurs par rapport aux dernières années. Le calendrier des travaux peut alors être plus facilement respecté. Le coût des produits et matériaux est toutefois encore très élevé. L'équipe multiplie les solutions pour concevoir les projets qui respectent les budgets.

## Développement immobilier

**Mandat principal : accompagner les groupes ou organismes dans la réalisation de leur projet d'habitation sociale ou communautaire.**

Le développement a connu une année très remplie à gérer des chantiers et préparer des dossiers pour participer à trois importants appels de projets de la SHQ et de la SCHL (Programme d'habitation abordable Québec, Initiative pour la création rapide de logements et Programme canadien pour des logements abordables plus verts). Les efforts ont porté fruit puisque la majorité des projets soumis ont été acceptés et pourront voir le jour, lorsque les dernières ficelles des montages financiers seront attachées.

Cette étape cruciale cause souvent des maux de tête et retarde le début des chantiers puisque les programmes de financement ne sont pas nécessairement disponibles au même moment et que leurs règles sont peu complémentaires. Certains terrains, difficiles à dénicher en zone urbaine, nous filent parfois entre les doigts puisque le financement tarde à arriver. Nous sensibilisons les décideurs à alléger les règles et à redonner une place aux demandes en continu pour simplifier les processus, profiter des opportunités de terrains et ainsi multiplier les nouveaux milieux de vie.

## Projets 2023-2024



**3** PROJETS  
LIVRÉS

**27** UNITÉS

- **YWCA Québec : 14 unités (chambres transitoires)**  
Familles monoparentales ou personnes seules avec besoins particuliers.
- **Maison pour femmes victimes de violence : 10 unités**
- **Triplex Hélène-Voisard : 3 unités de type 4 ½**  
Femmes avec enfants(s).



Intérieur, YWCA Québec

Extérieur, triplex Hélène-Voisard

## Projets 2023-2024 - suite



**5** PROJETS  
EN CHANTIER

**419** UNITÉS

- **L'Amarrage : 12 unités (logement transitoire)**  
Personnes ayant des défis de santé mentale.
- **La Bouée – L'Albédo : 128 unités (3 ½ et 4 ½) et un CPE de 148 places**  
Résidence pour aînés autonomes en voie de certification, certaines personnes avec besoins particuliers.
- **La Bouée – Habitations Charles-IV : 163 unités (du 3 ½ au 6 ½)**  
Familles et personnes seules à faible ou modeste revenu, certaines avec besoins particuliers.
- **Un Toit Juste Pour Elles : 20 unités (logement transitoire)**  
Femmes victimes de violence.
- **UTER – Habitations Père-Lelièvre : 96 unités (du 3 ½ au 6 ½)**  
Familles et personnes seules à faible ou modeste revenu, certaines avec besoins particuliers.



**4** PROJETS BIENTÔT  
EN CHANTIER

**276** UNITÉS

**6** PROJETS  
FINANCEMENT  
SHQ CONFIRMÉ

**452** UNITÉS



**12** PROJETS EN  
DÉVELOPPEMENT

**1047** UNITÉS



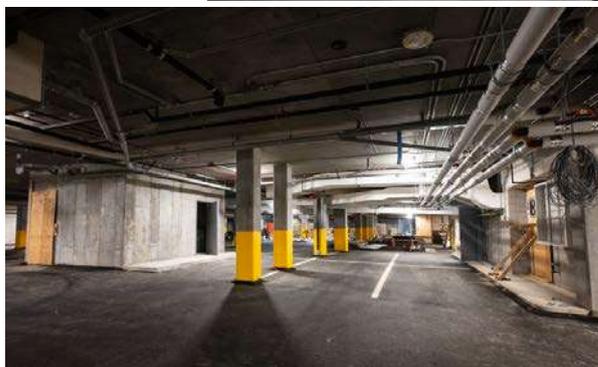
## QUELQUES PROJETS EN CHANTIER



L'Amarrage - Livraison prévue au printemps 2024.



L'Albédo - Livraison prévue en juin 2024.





## QUELQUES PROJETS EN CHANTIER



Habitations Charles-IV - Livraison prévue en octobre 2024.

# PARTENAIRES DE DÉVELOPPEMENT

Un Toit en Réserve et La Bouée sont deux OBNL d'habitation créés par Action-Habitation pour :

- Protéger l'offre de location des ménages à faible ou modeste revenu, ainsi que des personnes plus vulnérables.
- Soutenir et mettre en œuvre diverses initiatives permettant de développer l'habitat communautaire et l'expertise dans le domaine.



Le parc immobilier d'Un Toit en Réserve est important, les demandes sont nombreuses. Une personne supplémentaire s'est donc jointe à l'équipe pour bonifier le service à la clientèle.

Le projet Père-Lelièvre, souhaité depuis quelques années, a reçu un engagement définitif au milieu de l'été. Les travaux ont pu commencer dès la fin août. L'échéancier est respecté, le projet devrait être livré à l'automne 2025. Les préparatifs pour la gestion de ce futur milieu de vie commenceront sous peu.



Habitations Père-Lelièvre en construction.



La Bouée connaît une croissance fulgurante. Ses deux projets en construction, L'Albédo et les Habitations Charles-IV, seront livrés en 2024. Le chantier de trois autres projets, Habitations Landry, Loretteville et Pie-XII, commencera en 2024 pour une livraison en 2025. D'autres projets seront annoncés en cours d'année.

L'équipe de La Bouée ajuste ses processus pour suivre le rythme et travaille étroitement avec le service du développement à l'organisation des séances et outils d'information pour le recrutement des locataires potentiels.



Quelques outils d'information et de promotion sur L'Albédo.



## QUELQUES PROJETS CONFIRMÉS



Habitations Loretteville

lafond côté  
ARCHITECTES ENGAGÉS



Habitations Pie-XII

lafond côté  
ARCHITECTES ENGAGÉS



Habitations Landry

lafond côté  
ARCHITECTES ENGAGÉS

---

# REPRÉSENTATIONS, RECHERCHE ET CONCERTATION

Action-Habitation participe activement à des communautés de pratique. L'organisation siège depuis 2022 sur le conseil d'administration de l'Association des groupes de ressources techniques (AGRTQ) pour discuter d'enjeux et développer des outils ou façons de faire susceptibles de faire grandir le logement social et communautaire.

Notre participation locale, notamment à la Table de concertation en logement communautaire et social de Québec<sup>1</sup>, reste importante pour comprendre les besoins des clientèles et proposer des solutions qui collent aux réalités du territoire que nous desservons.

Les programmes de financement ne cessent d'évoluer, ce fût le cas dans la dernière année. Avant de soumettre les demandes aux trois appels de projets qui ont eu lieu en 2023-2024, beaucoup de temps a été consacré à comparer les cadres normatifs et à analyser leur impact sur les projets, ainsi que les montages financiers.

Souhaitant atteindre les normes BCZ-Design et BCZ-Performance dans tous les projets à venir, l'équipe au développement a analysé différents projets carbone neutre avec ingénieurs et architectes partenaires dans la dernière année. Des projets reproductibles, rapides à construire, et ayant une grande performance écoénergétique tout en restant économiques, ont aussi été explorés. Un projet de maquette numérique est d'ailleurs en cours en vue de répliquer des projets modulaires à plus grand volume.

D'autres participations d'Action-Habitation en 2023-2024 :

- Centre de pédiatrie sociale de Québec
- Comité des Maisons de chambre de la Ville de Québec
- Comité des partenaires en soutien communautaire en logement social et communautaire de la Capitale-Nationale
- Pôle Canardière-InnoVitam
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale
- Rendez-vous de l'habitation de la SHQ
- Rendez-vous Limoilou

Au printemps 2023, Action-Habitation créait une coalition avec des acteurs importants du logement social et communautaire pour participer à une consultation de la Ville de Québec et proposer quelques mois plus tard un projet collectif et rassembleur à l'Îlot Saint-Vincent-de-Paul, situé à l'entrée de la Haute-Ville. Un projet ouvert sur la communauté et harmonieusement intégré dans son milieu, à suivre assurément dans les mois à venir.



Nos activités visant la préservation et le développement du logement social et communautaires sont en partie financées par le Programme d'aide aux organismes communautaires de la SHQ. Ce soutien à la mission globale est essentiel.

---

<sup>1</sup> La Table de concertation, reconnue par la Ville de Québec, réunit des acteurs du logement social et communautaire : l'Office municipal d'habitation de Québec, la Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches, la Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches, Immeuble populaire de Québec, Sosaco et Action-Habitation.

# FONDS D'ACTION EN HABITATION SOCIALE (FAHS)

Créé en 2005, le FAHS a pour mission de soutenir les organismes membres d'Action-Habitation dans leurs projets de rénovation, de développement d'habitation sociale ou communautaire ou de redressement financier.

Pendant l'année financière 2023-2024, le FAHS a permis de soutenir 3 organismes dans leurs projets :

- L'Amarrage
- L'Inter-Elles
- La Bouée

Emprunts totaux au cours des cinq dernières années financières :

2019-2020	409 000 \$
2020-2021	207 154 \$
2021-2022	347 001 \$
2022-2023	290 932 \$
2023-2024	250 113 \$
<b>Total</b>	<b>1 504 200 \$</b>

Critères d'admissibilité :



Être un organisme membre d'Action-Habitation



Être un organisme dûment enregistré au Registraire des entreprises du Québec



Être un organisme en développement, en partenariat avec Action-Habitation



---

## PISTES D'ACTION 2024-2025

- Terminer la ronde de travaux et d'aménagement des bureaux
- Favoriser la formation des employés en lien avec les outils informatiques
- Poursuivre le virage numérique et améliorer les pratiques sans papier
- Réviser le règlement de régie interne
- Poursuivre la révision des pratiques de location pour optimiser et améliorer le service à la clientèle
- Maintenir le programme de formation des coordonnateurs
- Effectuer un audit de performance sur le service de gestion immobilière
- Identifier des opportunités de développement dans le parc immobilier existant
- Développer et maintenir des alliances stratégiques avec des acteurs du logement communautaire

---

## MERCI AUX PARTENAIRES DE PREMIÈRE LIGNE





1199, 4e Avenue, Québec (QC) G1J 3B4

418 648-1278  
info@actionhabitation.qc.ca  
actionhabitation.qc.ca